

คู่มือการใช้งานโทรศัพท์ IP-PHONE

Fanvil

รุ่น

X3SG

จัดทำโดย

นาย โกวิทย์ สุดใจ

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ

สังกัดศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

คำนำ

คู่มือการใช้งานโทรศัพท์ IP-Phone ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งการปฏิบัติงานของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ อาจารย์/บุคลากร ได้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโทรศัพท์ IP-Phone เพิ่มขึ้นและเพิ่มความสะดวกในการทำงาน โดยคู่มือฉบับนี้ได้รวบรวมการใช้งานทั่วไปของโทรศัพท์ IP-Phone ยี่ห้อ Fanvil รุ่น X3SG ซึ่งเป็นรุ่นที่ทางมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ตได้นำมาใช้ และรวมวิธีการใช้งานทั่วไปที่ผู้ใช้ควรทราบ

ทั้งนี้ผู้จัดทำหวังว่าคู่มือฉบับนี้จะให้ความรู้ และเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านทุก ๆ ท่าน หากมีข้อเสนอแนะประการใด ผู้จัดทำขอรับไว้ด้วยความขอบพระคุณยิ่ง

โกวิทย์ สุดใจ

ผู้จัดทำ

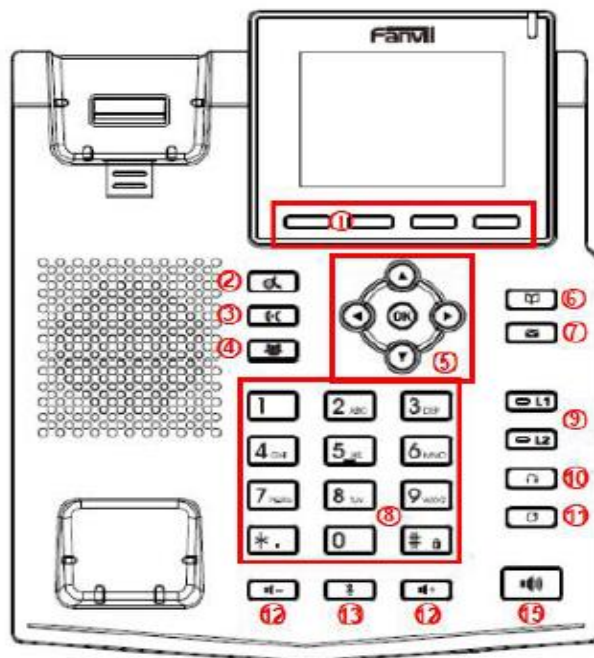
คู่มือการใช้โทรศัพท์ IP-PHONE ยี่ห้อ Fanvil รุ่น X3SG

-รูปภาพเครื่องจริง



รูปที่ 1 รูปเครื่อง Fanvil รุ่น X3SG

-ผังปุ่มควบคุมต่างๆของโทรศัพท์



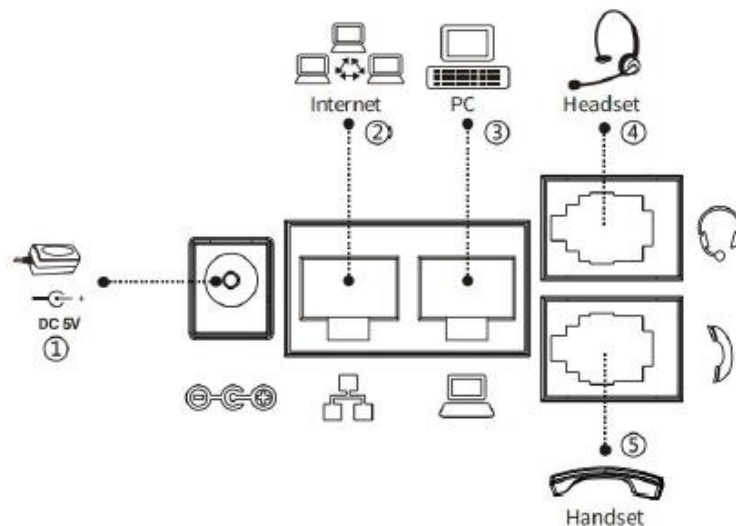
รูปที่ 2 รูปผังปุ่มควบคุมต่างๆของโทรศัพท์

แสดงรายละเอียดปุ่มทำงานหลักตามผังภาพด้านบน

Number	The keypad names	Instruction
1	Soft-menu Buttons	ปุ่มฟังก์ชันต่างๆ ที่แสดงคำสั่งบนหน้าจอแสดงผล
2	Hold Key	กดปุ่ม "Hold" ระหว่างการโทร ผู้ใช้สามารถพักสาย และกดอีกครั้งเพื่อยกเลิกการพักสายและเรียกคืนสถานะการโทรปกติ
3	Transfer Key	ปุ่มโอนสาย
4	Conference	ปุ่มประชุมสาย
5	Navigate/OK Keys	กดปุ่มขึ้น/ลงเพื่อเปลี่ยนสายหรือย้ายเคอร์เซอร์ในรายการหน้าจอ ในการตั้งค่าและการแก้ไขข้อความ หน้าผู้ใช้สามารถกดปุ่มลูกศรซ้าย/ขวาเพื่อเปลี่ยนตัวเลือกหรือเลื่อนเคอร์เซอร์ในหน้าจอไปทางซ้าย/ขวา ปุ่ม OK: ค่าเริ่มต้นเทียบเท่ากับการยืนยัน
6	Contact Key	กดปุ่ม "ติดต่อ" ผู้ใช้สามารถเข้าสู่อินเทอร์เน็ตเฟสสมุดที่อยู่ และเลือกผู้ติดต่อที่จะโทร
7	MWI	กดปุ่ม "voice mail" ผู้ใช้เข้าสู่อินเทอร์เน็ตเฟสของ SMS และรายการวอยซ์เมล
8	Standard Telephone Keys	แป้นโทรศัพท์มาตรฐาน 12 ปุ่ม ไว้กดหมายเลขโทรออก
9	Line key	ค่าเริ่มต้นเป็น line 1/ line 2 จะเป็นการกำหนดค่าแบบกำหนดเองเป็นคีย์ DSS
10	Headset Key	ผู้ใช้สามารถกดปุ่มนี้เพื่อเปิดช่องชุดหูฟัง
11	Redial	กดปุ่ม Redial เพื่อโทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่โทรออก

12	Volume Up/DownKey	ปุ่มเพื่อเพิ่ม/ลดระดับเสียงกริ่ง และระดับเสียงในหน้าจอ เพิ่ม/ลดระดับเสียงในหน้าจอการโทรหรือการปรับระดับเสียง
13	Mute Key	ปุ่มปิดเสียงไมโครโฟนระหว่างการโทร
14	Hands-free Key	ปุ่มเปิดลำโพงโทรโดยไม่ต้องใช้ Handset

-ผังภาพด้านหลัง



รูปที่ 3 รูปผังแสดงพอร์ตต่างๆหลังเครื่องโทรศัพท์

-ตารางอธิบายลักษณะผังภาพด้านหลังเครื่องโทรศัพท์

หมายเลขตามภาพ	ช่องเชื่อมต่อของโทรศัพท์	ลักษณะ/คุณสมบัติ
1	Power Interface	ไว้เชื่อมต่อสายไฟเข้าหม้อแปลงไฟสำหรับไฟ
2	Network Interface	ไว้สำหรับให้โทรศัพท์เชื่อมต่อไปยังเครือข่าย มีลักษณะเป็นช่องเสียบหัว RJ-45
3	PC Port	ไว้สำหรับเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ มีลักษณะเป็นช่องเสียบหัว RJ-45
4	Headset Interface	ไว้เชื่อมต่อหูโทรศัพท์ที่ใช้ในการสนทนา
5	Receiver Interface	ไว้เชื่อมต่อหูฟัง+ไมโครโฟน โทรศัพท์ที่ใช้ในการสนทนา

-การใช้งานทั่วไปของโทรศัพท์

1.การรับสาย แบ่งเป็น 2 วิธี

1.1 ยกหูโทรศัพท์ เมื่อมีสายเรียกเข้าเพื่อเริ่มสนทนา

1.2 กดปุ่ม Speaker  เมื่อมีสายเรียกเข้าเพื่อเริ่มสนทนาผ่านลำโพงเครื่องโทรศัพท์

2.การรับสายแทน(ดิ่งสาย)

2.1 ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่มSpeaker  อย่างใดอย่างหนึ่งแล้วกด *99 แล้วกด Dial(ปุ่ม ฟังชั้นหน้าจอ ดังผังรูปปุ่มควบคุม รูปที่1) (รับสายแทนกันได้เฉพาะหมายเลขที่อยู่ในห้องทำงานเดียวกัน หรือ เฉพาะหมายเลขที่ถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มรับสายแทนกันได้)

3.การรับสายเรียกซ้อน

3.1 เมื่อมีสายเรียกซ้อนเข้ามาระหว่างคุยสาย ถ้าต้องการรับสายเรียกซ้อนให้ใช้ปุ่มLine keys สลับสายได้เลย (ดังผังรูปปุ่มควบคุม รูปที่9)เพื่อรับสายที่สองที่เข้ามา สายแรกก็จะพักสายอัตโนมัติ

3.2 ถ้าต้องการกลับไปคุยกับสายแรก สามารถทำได้โดย ใช้ปุ่ม Line keys เพื่อกลับมาสนทนากับสายแรกต่อ

4.การโทรออก

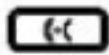
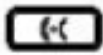
4.1 โทรภายในองค์กร ยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม Speaker  แล้วกดหมายเลข 4 หลักตามปกติ

4.2 โทรออกสายนอก กด 9 ตามด้วยหมายเลขที่ต้องการโทรออก(ไม่ต้องรอสัญญาณ) ใช้ได้เฉพาะหมายเลขที่อนุญาตให้โทรออกสายนอกได้

4.3 โทรออกไปวิทยาเขตอื่นๆ กด 9x ตามด้วยหมายเลขภายใน 4 หลัก ของวิทยาเขตอื่นๆ(ไม่ต้องรอสัญญาณ ยกเว้นปัตตานี)

หมายเหตุ x คือ รหัสภายในแต่ละวิทยาเขต หาดใหญ่=3,ปัตตานี=4,ตรัง=5,สุราษฎร์ฯ=6,(ภูเก็ต=7
สำหรับการโทรจากวิทยาเขตอื่นมาภูเก็ต)

5.การโอนสาย

5.1 เมื่อเรายกหูโทรศัพท์รับสายแล้ว และต้องการจะโอนสาย ให้กดปุ่ม Transfer button 
ตามด้วยหมายเลขปลายทางที่ต้องการจะโอนสาย หลังจากนั้นให้กดปุ่มโอนสาย Transfer button 
อีกครั้งโดยวางสายได้เลยไม่ต้องรอให้ปลายทางรับสาย

6.การสร้างการประชุมสาย

6.1เมื่อกำลังคุยสายอยู่ แล้วต้องการให้บุคคลที่3 มาร่วมคุยด้วยเพื่อเป็นการประชุมสาย ให้กดปุ่ม 
แล้วตามด้วยหมายเลขปลายทางของผู้ที่ต้องการให้เข้าประชุมสาย หลังจากนั้นเมื่อบุคคลที่3 รับสายให้กดปุ่ม
Soft keys(ดังผังรูปปุ่มควบคุม)ให้เลือกตรงกับคำว่า " ConfCall"

6.2เมื่อต้องการผู้เข้าประชุมสายเพิ่มก็ให้ทำตามวิธีข้อ6.1ซ้ำ

7.การพักสาย

7.1 เมื่อต้องการพักสายที่กำลังสนทนาอยู่ให้กดปุ่มพักสาย  ที่หน้าจอก็จะขึ้นแถบสี
แดงแสดงการพักสายและเมื่อต้องการยกเลิกการพักสายให้กดปุ่มพักสาย  อีกครั้ง

8.การโทรด่วน(โทรออกไปยังหมายเลขล่าสุดที่โทรออก)

8.1 ยกหูโทรศัพท์ หรือไม่ยกก็ได้ แล้วกด  เพียงเท่านี้โทรศัพท์ก็จะโทรไปหมายเลข
ล่าสุดที่เราโทร

9.การดูหมายเลขที่ไม่ได้รับสาย(MissedCalls)/หมายเลขที่โทรเข้า/หมายเลขที่โทรออก

9.1 กดปุ่ม Soft keys ให้เลือกตรงกับคำว่า " CallLog" ดังรูปด้านล่างเพียงเท่านี้เราก็สามารถเข้าดูประวัติการโทรได้

3



รูปที่ 4 รูปเมนูเข้าดูประวัติการโทร



รูปที่ 5 รูปแสดงรายละเอียดของเบอร์ต่างๆ

All : รวมทุกการใช้งานทั้งหมด

In : สายที่โทรเข้ามา

Out : สายที่โทรออก

Miss : สายที่ไม่ได้รับ

โดยใช้ ปุ่ม Navigate Key ในการเลื่อนตำแหน่ง