คู่มือแนะนำการใช้งานโทรศัพท์ระบบ Unified Communications(UC)

จัดทำโดย

นาย โกวิทย์ สุดใจ

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

คำนำ

คู่มือแนะนำการใช้งานโทรศัพท์ระบบ Unified Communications(UC) ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งการ ปฏิบัติงานของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ อาจารย์/บุคลากร ได้มีความรู้ความเข้าใจใน การใช้งานโทรศัพท์ระบบ Unified Communications(UC) เพิ่มมากขึ้นและเพิ่มความสะดวกในการทำงาน โดยคู่มือฉบับนี้ได้รวบรวมการใช้งานทั่วไปของโทรศัพท์ IP-Phone ยี่ห้อ Yealink T31P ซึ่งเป็นรุ่นที่ทาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ตได้นำมาใช้ และการใช้งานบนแอพพลิเคชั่น Zoom หรือ Zoom Phone (Softphone)เป็นการรวมวิธีการใช้งานทั่วไปที่ผู้ใช้ควรทราบ

ทั้งนี้ผู้จัดทำหวังว่าคู่มือฉบับนี้จะให้ความรู้ และเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านทุก ๆ ท่าน หากมีข้อเสนอแนะ ประการใด ผู้จัดทำขอรับไว้ด้วยความขอบพระคุณยิ่ง

โกวิทย์ สุดใจ

ผู้จัดทำ

คู่มือแนะนำการใช้งานโทรศัพท์ระบบ Unified Communications(UC)

คำนำ	2
PSU Solution Diagram	4
การโทรออก	4
โทรศัพท์ ยี่ห้อ Yealink T31P (Smart deskphone)	5
ผังและปุ่มควบคุมต่างๆของโทรศัพท์	5
แสดงเมนูหน้าจอ	7
การใช้งานโทรศัพท์ Yealink T31P	8
การพักสายสนทนา (Call Hold)	8
การโอนสาย (Call Transfer)	8
การประชุมสาย (Conference Call)	10
การรับสายแทน (Group Call Pickup)	11
Zoom Phone (Zoom Workplace Application On Smartphone)	13
การติดตั้งโปรแกรม Zoom Workplace บนสมาร์ตโฟน	13
ลงชื่อเข้าใช้งาน	14
การใช้งาน Zoom Phone (On Smartphone)	17
แนะนำเมนูบนหน้าจอ	

PSU Solution Diagram



การโทรออก

การโทร/ปลายทาง	วิธีการโทร	หมายเหตุ
การโทรภายในวิทยาเขต	กดหมายเลขภายใน 4 หลัก	
การโทรระหว่างวิทยาเขต	กดโค้ดประจำวิทยาเขต+หมายเลขภายใน 4	
	หลัก	
วิทยาเขตส่วนต่อขยายทุ่งใหญ่	กด 2 + หมายเลขภายใน	
วิทยาเขตหาดใหญ่	กด 3 + หมายเลขภายใน	
วิทยาเขตปัตตานี	กด 4 + หมายเลขภายใน	
วิทยาเขตตรัง	กด 5 + หมายเลขภายใน	
วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี	กด 6 + หมายเลขภายใน	
วิทยาเขตภูเก็ต	กด 7 + หมายเลขภายใน	
การโทรออกภายนอกมหาวิทยาลัย	กด 0 + หมายเลขโทรศัพท์ปลายทาง	สำหรับหมายเลข
		ที่เปิดสิทธิ์การโทร
		สายนอก
การโทรเข้าจากภายนอก	ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ตรง(DID)ของแต่ละ	
มหาวิทยาลัย	วิทยาเขต	

ผังและปุ่มควบคุมต่างๆของโทรศัพท์

-2 Yealink - 1 ∡ 3 12-סכ 11 3 -13 4 6 10 4 9. 4 0 7 8 5 60 * 0 #... 8 7 6 9

โทรศัพท์ ยี่ห้อ Yealink T31P (Smart<u>deskphone)</u>

- หมายเลข 1 หน้าจอแสดงผล สถานะปกติจะแสดงเบอร์ภายในของเครื่อง
- หมายเลข 2 ไฟแสดงสถานะจะกระพริบเมื่อมีสายโทรเข้า
- หมายเลข 3 Line Keys Access your phone lines and features.
- หมายเลข 4 ปุ่ม Message จะแสดงเมื่อมีข้อความฝาก (Option)
- หมายเลข 5 ปุ่ม Headset ใช้เมื่อมีการต่อ Headset และต้องการคุยด้วย Headset
- หมายเลข 6 ปุ่ม Trans ใช้สำหรับโอนสาย
- หมายเลข 7 ปุ่ม Redial ใช้สำหรับโทรออกเบอร์ก่อนหน้า
- หมายเลข 8 ปุ่ม Speaker ใช้สำหรับคุยด้วยลำโพง
- หมายเลข 9 ปุ่มปรับระดับเสียง ใช้เพิ่มหรือลดระดับเสียงสนทนา และเสียงเรียกเข้า
- หมายเลข 10 แป้นกดตัวเลข
- หมายเลข 11 ปุ่ม Navigator ใช้สำหรับเลื่อนเมนูขึ้น, ลง, ซ้าย, ขวา และมีปุ่ม OK
- หมายเลข 12 ปุ่ม Function ใต้จอ จะเปลี่ยนตามสถานะการใช้งาน ณ ขณะนั้น
- หมายเลข 13 ปุ่ม Mute ใชสำหรับปิดเสียงพูดในขณะที่สนทนา

แสดงเมนูหน้าจอ



หมายเลข 1 My line แสดงชื่อที่ลงทะเบียนไว้ที่เครื่องโทรศัพท์ หมายเลข 2 History Calls ประวัติการโทรแสดงหมายเลขโทรเข้า-ออก หมายเลข 3 Directory ชื่อผู้ติดต่อในระบบ หมายเลข 4 Forward Call (FWD) ตั้งค่าการโอนสายอัตโนมัติ หมายเลข 5 Menu เมนูการเข้าไปตั้งค่า และดูค่าต่างๆของเครื่องโทรศัพท์

การใช้งานโทรศัพท์ Yealink T31P

การพักสายสนทนา (Call Hold)

- ระหว่างการรับสายสนทนา สามารถกด Hold เพื่อพักสายสนทนาได้

Yealink	
Caking Dopus (ณ⁄ัฐกรณ∕รม≀(_pkT_ล่ 00:07 Park Trans Hold •∞	

การโอนสาย (Call Transfer)

1.เมื่อมีสายเข้ามาต้องการ โอนสาย ให้กดปุ่ม Trans

2.เลือก Transfer Call แล้วกด Select



Call Transfer (2)

3.ใส่หมายเลขที่ต้องการโอนสาย

4.กด Call



Call Transfer (3)

5.กด Trans หน้าจอจะแสดง Transfer operation complete เพื่อแสดงข้ความให้เห็น ว่าการโอนสายสำเร็จ



การประชุมสาย (Conference Call)

เมื่อรับสาย และต้องการประชุมสาย (Conference Call)

1.ให้กด ..

2.กด Conf

3.ใส่หมายเลขที่ต้องการ Conference แล้ว กด Call

4.เมื่อปลายทางรับสายแล้วให้กด ..

5.กด Conf เพื่อทำการรวมสาย











การรับสายแทน (Group Call Pickup)

เมื่อต้องการรับสายแทนบุคคลที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน

1.สถานะยังไม่มีสายเข้าบุคคลในกลุ่มเดียวกัน

2.สถานะเมื่อมีสายเข้าบุคคลในกลุ่มเดียวกัน จะมีไฟสีแดงกระพริบที่เครื่องของเราเอง





การรับสายแทน (Group Call Pickup) (ต่อ)

3.หากต้องการรับสายแทนบุคคลในกลุ่ม /ห้องเดียวกัน ให้กดปุ่มสีแดง ไฟแดงจะกระพริบ4.สายเข้าจะถูกโอนมาหาเราทันที





Zoom Phone (Zoom Workplace Application On Smartphone) การติดตั้งโปรแกรม Zoom Workplace บนสมาร์ตโฟน โดยขั้นตอนดังนี้

<u>ขั้นตอนที่ 1</u>: เปิดร้านค้าแอป และค้นหาที่แถบค้นหา (Search) พิมพ์คำว่า "Zoom Workplace" หรือ "Zoom"

Android: แตะเปิดแอป Google Play Store

iPhone: แตะเปิดแอป App Store

<u>ขั้นตอนที่ 2</u>: ดาวน์โหลดและติดตั้ง

แตะปุ่ม ติดตั้ง (Install) หรือ รับ (Get) แล้วรอให้แอปติดตั้งเสร็จ

<u>ขั้นตอนที่ 3</u>: เปิดแอป Zoom

เมื่อดาวน์โหลดเสร็จ แตะปุ่ม เปิด (Open) หรือเปิดแอปจากหน้าจอหลัก

จะเข้าสู่หน้าจอหลักของ Zoom



ลงชื่อเข้าใช้งาน

<u>ขั้นตอนที่ 1</u>: ทำการ Sign in ด้วย SSO และใส่ Company Domain เป็น "psu-th"



<u>ขั้นตอนที่ 2</u>: ลงชื่อเข้าใช้ด้วย PSU Passport กรณีที่หมายเลขโทรศัพท์ผูกกับบัญชีส่วนตัว สามารถล็อกอินได้ เลย

*กรณีหมายเลขโทรศัพท์ เป็นบัญชีหน่วยงาน ให้แอดมิน คณะ/หน่วยงานเป็นคนล็อกอินให้



<u>ขั้นตอนที่ 3</u>: กรอกเลขเพื่อยืนยันตัวตนใน แอพพลิเคชั่น Authenticator และเข้าสู่ระบบตามขั้นตอนในรูป

18:54 เปิ ≎ ⊠ *Zoom ดำคัญต่อเวลา ตอนนี้ อนุมัติการลงชื่อเข้าใช้หรือไม่	18:55 ≺ satari ☰ Authe	nticator	.ıl ≎ 4 9 Q +	11:28 전 🗢 🗷 💿 ·
อนุมภิติคำขอลงชื่อเข้าใช้	R A gann	ิ ลังพยายามลงชื่อเข้าใ หรือไม่) ข้อยู่	เรษา kowit.su@psu.ac.th ลงชื่อเข้าใช้ค้างไว้หรือไม่ หำเช่นนี้เพื่อลดจำนวนครั้งที่คุณถูกขอไห้ลงชื่อเข้าไช้
ไม่มีหมายเลขในแอปของคุณใช่ไหม อย่าลืมอัปเกรดเป็น เวอร์ชันล่าสุด ☐ โปรดถามอีกครั้งเป็นเวลา 30 วัน ชัอบูลเพิ่มเติม ยกเลิก Staff: [PSU Passport]@ psu.ac.th	A lia	rice or Songkia Universi อิตุรม.ac.th ที่วเลขที่แสดงเพื่อลงชื่อเข้า 11 ไข่ฉัน ไข่ f Songkla University เ@psu.ac.th	y if il.c > >	ไม่ต้องแสดงสิ่งนี้อีก ไม่ ไซ่ Staff: [PSU Passport]@psu.ac.th Student 67: [Student ID]@psu.ac.th Student Before 67: [Student ID]@psu.ac.th ID]@email.psu.ac.th If you have any problem contact passport@psu.ac.th or 074-282082.
Student 67: [Student ID]@psu.ac.th Student Before 67: [Student ID]@email.psu.ac.th If you have any problem contact passport@psu.ac.th or 074-282082. login.microsoftonline.com	Q 1 4 7	2 5 8	3 6 9	Privacy policy This website uses cookies to ensure you get the best experience on
		σ	X	







การใช้งาน Zoom Phone (On Smartphone)

ให้กดที่ไอคอน "Phone" ที่หมายเลข 1 แล้วกดที่คีย์แพด ที่หมายเลข 2 ก็จะสามารถใช้งานโทรศัพท์
 ได้โดยกดโทรด้วยเบอร์ หรือ โทรออกด้วยชื่อได้



แนะนำเมนูบนหน้าจอ

10:30 ੴ ⊾
NM Nattakon Mingkaew (Today 76515 10:28 u.
Missed
View more
D1
11:08 🏹 🖨 🕼 🖬 🖬 🖬 🖬 🖬 🗸
11:08 ତି ଢି ଢେ ଛି ^{ଜୁ} ଣା ହେ≁ History Voicemail Lines
11:08 ☉ ● G ⋈ Image: Second
11:08 ☉ ● G ⋈ Image: Second seco
11:08 ℃ ● G ⋈ Image: Second
11:08 ℃ ● G ⋈ Image: Second seco
11:08 ℃ ● G ⋈ Image: Second seco
11:08 ☉ ● G ⋈ Image: Second seco
11:08 ℃ ● G ⋈ Image: Second seco
11:08 O O G M Image: Mathematical Science of S
11:08 ☉ O G M Image: Second seco
11:08 O O G M Image: Second seco
11:08 ℃ ♥ ₲ ₪ Image: Second text History Voicemail Lines Image: Second text Image: Second text Image: Second text Image: Second text Speaker Image: Second text Date: Today, 10:29 u. Encryption: Standard Verification: Verified number Sharing: Disabled Transcription: Unable to transcribe this message. Image: Second text
Itoo I C M Itoo I C M History Voicemail Lines IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
11:08 © G M Image: Second
11:00 ℃ ₲ ⋈ Woicemail Lines History Voicemail Lines III:00 ∩ 00:00 Nattakon Min III:00 ∩ 00:00 III:00 ∩ 00:07 Nattakon Nin III:00 ∩ 00:07 III:00 ∩ 00:07 III:00 ∩ 00:07 Nattakon Nin III:00 ∩ 00:07 III:00 ∩ 00:07 Date: Today, 10:29 ¼. III:00 ∩ 00:07 Date: Today, 10:29 ¼. III:00 ∩ 00:07 Speaker III:00 ∩ 00:07 Sharing: Disabled III:00 ∩ 00:07 Unable to transcribe this message. III:00 ∩ 00:07
11:08 ℃ ○ G ⋈ Image: Second control of the second contex of the second control of the second control of the
11:08 ☉ ☉ G ⋈ Image: Subscription History Voicemail Lines Image: Subscription Image: Subscription Image: Subscription Nattakon Min Image: Subscription Image: Subscription Nattakon Min Image: Subscription Image: Subscription Date: Today, 10:29 μ. Speaker Image: Subscription Date: Today, 10:29 μ. Subscription Subscription Sharing: Disabled Transcription: Image: Subscription More Unable to transcribe this message. Image: Subscription Image:

1.History ประวัติการโทร จะแสดงชื่อ และหมายเลข รวมถึงรายละเอียดเวลาในการโทรเข้า-ออก

2. Voicemail ข้อความเสียงที่ฝากไว้ สามารถ กด play ฟังข้อความเสียง และ ลบ ข้อความเสียงฟังแล้วได้

10:30 ☉ Histe	ory	Voicema	il	ull ा≣⊧≁ _ines
÷				
KS	Kowit Suc Available	djai (โกวิท	ย์ สุดไจ) (y	ou)
	2 1	L.	8	•••
Meetings	Team Chat	Phone	Contacts	More

3.Lines บัญชีที่ล็อกอินใช้งานอยู่

อ้างอิง

- https://zoom.psu.ac.th/
- <u>www.yealink.com</u>
- ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ